

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

1. Algemene bepalingen.

Iedere opdracht voor de uitvoering van werken toevertrouwd aan onze zaak wordt uitsluitend geregeld door de volgende voorwaarden, met uitsluiting van de voorwaarden van de klant, tenzij partijen op schriftelijke wijze daarvan afwijken. De klant ziet af van de toepassing van zijn eigen verkoopsvorwaarden, die bijgevolg niet tegenstelbaar zijn.

2. Offertes.

Een offerte wordt gratis opgemaakt, tenzij ons kantoor daarvoor kosten moet maken: deze kosten worden - vermenigvuldigd met 1,2 - doorberekend aan de klant. Een offerte is geldig gedurende 30 dagen, op voorwaarde dat de uitvoering van de werken binnen drie maanden volgend op de bestelling aangevat kan worden. Een offerte geldt slechts op voorwaarde dat de uit te voeren maten en werken overeenstemmen met de gegevens, op basis waarvan de offerte werd opgemaakt. De klant verbindt er zich tevens toe de definitieve keuze van toestellen en materialen en hun definitieve afmetingen en plaats mee te delen, ten laatste vijftien dagen voor de aanvang der werken, zoniet zal een aanpassing van de offerte van toepassing zijn.

3. Veranderingen, uitbreidingen en onvoorziene werken.

Wanneer na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat onvoorziene werken die geen voorwerp uitmaakten van de aanvankelijke offerte noodzakelijk zijn en/of wanneer klant veranderingen en/of uitbreidingen wenst van de oorspronkelijke opdracht, zullen de daaruit voortvloeiende prijsverhogingen voorwerp uitmaken van een afzonderlijk en aanvullende offerte. Als laatstgenoemde offerte om bepaalde redenen niet tot stand kan komen, worden de meerwerken uitgevoerd in regie en worden de gebruikte materialen en de werkuren afzonderlijk gefactureerd.

4. Beschrijvingen, plannen, schetsen, lastenboeken, ...

Beschrijvingen, plannen, schetsen of lastenboeken door ons of door de klant voorgelegd zijn slechts bindend voor beide partijen na wederzijdse ondertekening.

5. Toestand van de werf.

De klant verbindt er zich toe de toegankelijkheid van de werf te waarborgen. Hij verbindt er zich tevens toe ervoor te zorgen dat alle nutsvoorzieningen in voldoende mate aanwezig zijn om de uitvoering van de werken toe te laten. Meer in het bijzonder is hij verantwoordelijk voor voldoende elektrische energie, in acht genomen de geplande werken en de hiervoor noodzakelijke apparatuur. Mochten de nutsvoorzieningen ontoereikend zijn, zullen alle bijkomende kosten zonder onderscheid - verplaatsing, huren van generatoren, pompen, enz. - uitsluitend ten laste van de klant zijn en het voorwerp uitmaken van een bijkomende factuur. Tenzij anders gespecificeerd in de offerte zijn alle opgegeven prijzen enkel bindend op voorwaarde dat ter plaatse geen afbraak- of aanpassingswerken dienen te gebeuren. Wanneer dergelijke werken noodzakelijk zijn, wordt de prijs ervan schriftelijk en vooraf door de contractanten vastgesteld. De klant verbindt er zich toe ons de mogelijkheid te verschaffen op de werf materialen en gereedschappen veilig te kunnen onderbrengen. De klant staat in voor de te nemen maatregelen. Mocht tijdens de periode tussen 2 of meer werkdagen (b.v. weekend, verlofdagen, alsook de nacht) dient de opdrachtgever er voor te zorgen dat de ruimten waarin gewerkt wordt en/of nog moet gewerkt worden, alsook daar waar materialen opgestapeld liggen, de temperatuur en relatieve vochtigheid constant blijft (zoals in AV 14 gespecificeerd). Alle goederen en materialen, welke op de werf geleverd werden en er beschadigd zouden worden of verdwijnen, blijven ten laste van de klant. Bij open werf - d.i. zonder ramen of deuren - behouden wij ons het recht voor de uitvoering van de werken, zonder verhaal, uit te stellen.

6. Leverings- en uitvoeringstermijnen.

Tenzij partijen schriftelijk en ondubbelzinnig anders zijn overeengekomen zijn leverings- en uitvoeringstermijnen louter indicatief. Het niet in acht nemen van deze termijnen brengt onze aansprakelijkheid niet in het gedrang en geeft in hoofde van de klant niet het recht de bestelde goederen en/of werken te annuleren, te weigeren of om enige schadevergoeding te eisen. Aanpassingen aan reeds uitgevoerde delen kunnen aanleiding geven tot verlenging van de leveringstermijn. Vertragingen te wijten aan de klant geven ons het recht op schadevergoeding uit hoofde van onbruikbaarheid van hulpstoffen, materieel e.d. Indien het uitvoeren van een opdracht, op verzoek van de klant, binnen een kortere termijn dan de normale of voorziene termijn, extra kosten veroorzaakt, worden deze in rekening gebracht. De bij de bestelling bedongen uitvoeringstermijnen beginnen in ieder geval slechts te lopen vanaf de werkdag die volgt op de afgifte van alle voor ons noodzakelijke gegevens. Onze verbintenissen worden aangegaan onder voorbehoud van alle gebeurtenissen van overmacht zoals staking, lock-out, gebrek aan arbeidskrachten, ongevallen, gebrek of tekort aan vervoer, erge moeilijkheden in de uitbating, enz. ... die zich zowel bij ons als bij onze leveranciers kunnen voordoen en waardoor onze leveringen en werken belemmerd of opgeschort kunnen worden. Tevens schorten vorst en sneeuw op een onverwarmde werf de verbintenissen zonder verhaal op.

7. Levering, transport, risico-overdracht.

Alle goederen en materialen worden geacht geleverd te zijn in onze werkplaats en reizen op risico van de klant. Vracht- en verpakingskosten zijn ten laste van de klant.

8. Facturen - betaling.

Alle facturen zijn betaalbaar netto-contant, zonder korting. De goederen blijven onze eigendom tot volledige betaling. Bij niet-betaling of niet tijdige betaling behouden wij ons het recht voor alle leveringen en werken te staken, zonder dat de klant ons daarvoor enige aansprakelijkheid voor de aldus ontstane gevolgen ten laste kan leggen. Alle klachten met betrekking tot de facturering dienen met aangetekend schrijven binnen de acht dagen na factuurdatum te gebeuren.

9. Vertraging in betaling.

Bij niet-betaling of bij gedeeltelijke betaling is een intrest verschuldigd gelijk aan de wettelijke intrest, vermeerderd met 4 % , van rechtswege en zonder enige aanmaning, terwijl eveneens zonder enige ingebrekestelling het factuurbedrag bij wijze van forfaitaire schadevergoeding zal worden verhoogd met 10 % met een minimum van 63 €, dit alles onverminderd de aanmanings -, invorderings - of gerechtskosten.

10. Klachten.

Alle klachten zowel met betrekking tot geleverde materialen als met betrekking tot uitgevoerde werken dienen binnen de acht dagen na levering of uitvoering der werken of ten laatste naar aanleiding van de oplevering, wanneer een oplevering werd bedongen, meegedeeld te worden. De klachten dienen ons per aangetekend schrijven of de maatschappelijke zetel kenbaar gemaakt. Indien binnen deze termijn van acht kalenderdagen geen klacht werd ontvangen, aanvaardt de klant de geleverde werken volledig en in hun geheel. Dit geldt eveneens voor fouten of schade die pas na deze termijn van acht dagen optreden. Het in gebruik nemen van de geleverde werken heeft eveneens de aanvaarding van het geheel tot gevolg. Gebreken aan een deel van het geleverde werk geven de klant niet het recht tot afkeuring van het gehele werk.

11. Gedeeltelijke leveringen.

Wanneer bestelde goederen op verzoek van de klant of door de noodwendigheden van de werf voor de uitvoering van de plaatsingswerken op de werf werden geleverd, is het ons toegelaten deze leveringen te factureren op datum van levering. Een eventuele onvolledige levering van een bestelling kan geen reden zijn tot weigering van betaling van de reeds geleverde goederen.

12. Aanrekening der werkuren.

Werkuren worden aangerekend vanaf het vertrek vanuit het bedrijf tot terugkomst in het bedrijf. De verplaatsingskosten zijn ten laste van de klant.

13. Waarborg.

De door ons geleverde koopwaar wordt gewaarborgd op de wijze door de fabrikant of de leverancier bepaald. Onze garantie wordt beperkt tot het herstel of het gratis vervangen van de geleverde goederen, waarvan erkend werd dat ze een defect of tekortkoming vertonen, met uitsluiting van iedere andere schadevergoeding van welke aard ook en met uitsluiting van de uurlofen. Plaatsingswerken worden gewaarborgd gedurende één jaar vanaf de uitvoering der werken. Van onze garantie zijn uitgesloten: de schade en tekortkomingen die ontstaan zijn als gevolg van toevallige omstandigheden van buitenaf: vergissing bij de inwerkingstelling, verkeerd onderhoud, vergissing bij de vaststelling van het gebruikte type apparaat, natuurlijke slijtage of iedere andere oorzaak buiten onze controle.

14. Exoneratie.

De aannemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door werken die hij - in strijd met de voorschriften van de fabrikant of tegen zijn eigen advies in - dient uit te voeren op onderrichting van de klant, de architect of elk ander opdrachtgever. Het door ons verwerkte hout is van een kwaliteit bepaald in de offerte en is gewaarborgd ovendroog, tenzij anders vermeld. Hout is een levend materiaal dat krimpt, uitzet en natuurlijke kleurverschillen en eigenschappen heeft beschreven in de kwaliteitsklasse. Dit kan geen aanleiding geven tot klachten of aansprakelijkheid voor schade. Om het werken van het hout te minimaliseren dient de klant de temperatuur en de vochtigheidsgraad van de ruimte voldoende en constant te houden. De relatieve vochtigheid zal niet lager dan 45% en niet hoger dan 65% zijn. De temperatuur zal niet lager dan 16°C en niet hoger dan 22°C zijn.

15. Solidariteit.

Wanneer op verzoek van de klant de factuur wordt uitgeschreven op naam van een derde blijft de klant ten allen tijde en in alle omstandigheden persoonlijk en solidair gehouden t.o.v. de verkoper tot naleving van alle verbintenissen die uit de overeenkomst en huidige algemene verkoopsvorwaarden voortvloeien.

16. Eigendomsvoorbehoud.

Wij behouden ons het eigendom voor tot deze volledig betaald zijn. De risico's komen ten laste van de koper. De reeds gestorte bedragen op afbetaling kunnen ons verworven blijven om de eventuele verliezen bij wederverkoop te dekken.

17. Geschillen

Elk technisch geschil met betrekking tot de uitvoering van de werken die het voorwerp uitmaken van het huidige contract, kan op verzoek van één der bouwparticipanten aanhangig gemaakt worden voor de verzoeningscommissie Bouw. Eenmaal de Verzoeningscommissie kennis heeft gekregen van het geschil, kunnen de andere bouwparticipanten die de huidige bevoegdheidsclausule hebben aanvaard, zich niet meer onttrekken aan de bevoegdheid van de Commissie. De Verzoeningscommissie kan een deskundige-verzoener aanstellen, desgevallend bijgestaan door een spateur, die optreedt overeenkomstig het reglement van de Verzoeningscommissie Bouw. Deze deskundige staat de bouwpartijen bij met zijn technische kennis en streeft in de eerste plaats de verzoening na. In geval van niet-verzoening, stelt de deskundige-verzoener een gemotiveerd verslag op dat bindend is voor de betrokken bouwparticipanten. De partijen erkennen in het bezit te zijn van een exemplaar van het reglement en er volledig mee in te stemmen. Elke partij verbindt er zich toe deze clausule in te laten in de overeenkomsten die zij met derden sluit, met het oog op de uitvoering van het huidige contract.

18. Schuldvernieuwing

Het accepteren van wissels of het ondertekenen van orderbriefjes heeft geen schuldvernieuwing tot gevolg.

19. Rechtsbevoegdheid

In geval van betwistingen zijn alleen de rechtbanken van Gent bevoegd.